

学校编码: 10384  
学 号: 30620071152434

分类号\_\_\_\_密级\_\_\_\_  
UDC\_\_\_\_



硕 士 学 位 论 文

论网络舆论监督的特征及其作用  
——以网络搜索案例为基础进行分析  
On Features and Functions of Network Supervision  
——Take the Network Cases As Samples

王秋燕

指导教师姓名: 阎立峰 教授  
专 业 名 称: 新 闻 学  
论文提交日期: 2010 年 4 月  
论文答辩日期: 2010 年 月  
学位授予日期: 2010 年 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_  
评 阅 人: \_\_\_\_\_

2010 年 4 月

论网络舆论监督的特征及其作用——以网络搜索案例为基础进行分析  
王秋燕  
指导教师 阎立峰 副教授  
厦门大学

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的  
研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表  
的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规  
范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )  
课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)  
经费或实验室的资助,在( )实验室完成。

(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,  
未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

200 年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文(包括纸质版和电子版)，允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

(        ) 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于  
年    月    日解密，解密后适用上述授权。

(        ) 2. 不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人(签名)：

200    年    月    日

## 摘 要

近年来,“网络舆论监督”几乎是每一个接触网络的人都耳熟能详的词汇,这种新兴的舆论监督方式能够风靡神州大地并不是偶然的,它既有作为国际交流方式的技术上的原因,也有作为公众权利觉醒的政治上的必然,还有作为中国独有监督方式的国情上的因素。自网络舆论监督兴起以来,该话题就一直与“民主”这个词汇紧密联系在一起。互联网使用广泛、节点多、互动性强,其便捷、隐匿、低成本的特征使得“让更多的人参与监督”成为可能,群众可以广泛参与的优势使之对推动我国民主建设,保障人民群众的知情权、表达权、参与权,起着很重要的作用。

作为公民参政议政的一种新兴手段,网络监督在得到社会各界广泛认可的同时也被寄予厚望。相对于党内监督和传统媒体监督,网络监督主体的广泛性是其区别于其他监督方式的最大特色,但是主体的广泛也意味着人员素质的参差不齐,对于正处于转型期的发展中国家来说,网络监督到底给我国带来了什么?网络舆论监督在生成起源、发展过程、最后结果等方面都有怎样的特征?我国民主因网络舆论监督是不是真正得到扩大?我们该怎样有效利用这一新型监督方式以更好地推动我国民主向前发展?

网络舆论监督发展至今,不少专家、学者都对此方面有过深刻的研究,但是大多数是单独针对其中一个网络事件进行个案分析,因此,本文综合运用文献回顾、内容分析和个案分析的方法对典型的网络舆论监督事例进行梳理,分析其对中国民主的重大意义。

**关键词:** 网络监督; 民主; 特征

## Abstract

In recent years, “Network Supervision” is almost a familiar vocabulary to everyone who contact network, the new way of supervision can swept the Divine Land is not accidental, there are three reasons for its popularity. Firstly, as an international means of communication, network is the technical reason for this new supervise way. Then, Awareness of public rights is the second reason to the network supervision’s rise. The last but not least important reason is the obstructed monitoring methods in china. Since the rise of Network Supervision, it has been closely linked with the term of “democracy”. Its convenient, hidden, low-cost features make “more people involved in monitoring” possible, advantage of the extensive participation of people can make progress in promoting the building of our democracy, It plays an important role in ensuring the public rights to information, expression, participation. Relative to the inner-party supervision and traditional media monitoring, the most prominent feature of network monitoring is his extensive supervisors.

But the subject of a wide range also means the uneven quality of personnel, for a developing country who is in a transition period, what Network Supervision brings to China? What is its characteristics in the origin of network formation, the developing process and the final outcome? Has our democracy been really expanded because of the network or not? How do we effectively use this new mode of supervision in order to better promote democracy in China forward?

Since the development of the Network Supervision, many experts and scholars have had profound study in many aspects, but most are case studies against single incident, therefore, this article comprehensively use methods of literature review, content analysis and case analysis to analyse typical examples which chosen from network, then maybe we can sort out the significance of Network Supervision to democracy in China.

**Key Words:** Network Supervision; Democracy; Characteristic

## 目 录

第一章 绪论 .....	1
1.1 研究背景 .....	1
1.2 研究方法 .....	2
1.3 研究目的 .....	3
第二章 文献综述及概念界定 .....	4
2.1 文献综述 .....	4
2.2 概念界定 .....	7
2.2.1 舆论监督和新闻监督 .....	7
2.2.2 网络舆论监督的定义 .....	10
第三章 网络舆论监督兴起的原因 .....	12
3.1 信息传播技术的快速发展 .....	12
3.1.1 网络的特点及其监督优势 .....	12
3.1.2 自媒体的兴起 .....	13
3.2 网络舆论监督的社会基础 .....	14
第四章 网络舆论监督事件的范式 .....	16
4.1 网络舆论监督的特征 .....	16
4.2 网络舆论监督的作用 .....	20
4.2.1 报网互动促进中国民主政治发展 .....	20
4.2.2 强大舆论纠正道德偏差 .....	32
第五章 网络舆论监督的负面效应 .....	35
5.1 对政府行为的监督应防止干预司法审判 .....	35
5.2 对社会道德的监督应防止引发网络暴力 .....	37
第六章 对网络舆论监督的完善与展望 .....	40
6.1 与传统媒体的结合——舆论权威化和扩大化 .....	40

6.2 与党政机关的配合——舆论现实化和权力化.....	41
附 录.....	44
参考文献.....	60
致 谢.....	63

## Table of Contents

<b>Chapter 1 Introduction.....</b>	<b>1</b>
1.1 Research Background.....	1
1.2 Research Methods.....	2
1.3 Purpose of the Research .....	3
<b>Chapter 2 Literature Review and Concept Defined .....</b>	<b>4</b>
2.1 Literature Review .....	4
2.2 Concept Defined.....	7
2.2.1 Supervision by Public Opinion and News Monitoring.....	7
2.2.2 Definition of Network Supervision.....	10
<b>Chapter 3 The Reasons for the Rise of Network Supervision .....</b>	<b>12</b>
3.1 The Rapid Development of Information Communication Tech .....	12
3.1.1 Characteristics and Advantages of Network Monitoring .....	12
3.1.2 Rise of Web3.0 .....	13
3.2 The Social Foundation of Network Monitoring.....	14
<b>Chapter 4 Paradigm of Network Supervision.....</b>	<b>16</b>
4.1 Features of Network Supervision .....	16
4.2 Effects of Network Supervision .....	20
4.2.1 Interactive to Promote China's Democracy .....	20
4.2.2 Strong Moral Opinion to Correct Deviations.....	32
<b>Chapter 5 Negative Effects of Network Supervision .....</b>	<b>35</b>
5.1 Government Act and the Administration of Justice .....	35
5.2 Ethics and Internet Violence .....	37
<b>Chapter 6 Improvement and Prospect of Network Supervision .....</b>	<b>40</b>
6.1 Combination With the Traditional Media——Authority and Magnify of Public Opinion.....	40
6.2 Coordination With the Government Authorities——Realism and Power of Public Opinion .....	41
<b>Appendix .....</b>	<b>44</b>
<b>Reference.....</b>	<b>60</b>
<b>Acknowledgements.....</b>	<b>63</b>





## 第一章 绪论

1957年4月8日,邓小平在《共产党要接受监督》一文中指出:“如果没有小民主,那就一定要来大民主。群众有气就要出,我们的办法就是使群众有出气的地方,有说话的地方,有申诉的地方。”<sup>①</sup>而在现代社会,网络成为了最好的群众“出气”的地方。随着互联网技术的迅速发展,越来越多的人上网获取新闻信息,发表见解诉求,传统媒体垄断的传播格局被打破,网络成为草根阶层最便利的表达渠道。根据麦克卢汉“媒介即讯息”的理论,成为新兴媒介的网络创造了新的传播环境并改变了人们的生活和思维方式,公众民主权利意识持续高涨,改变了我国社会传统的舆论监督机制,也进一步扩大了中国的民主。

### 1.1 研究背景

随着我国互联网普及率的逐年提高,互联网正在走进人们的工作与生活。2010年1月15日,中国互联网络信息中心(CNNIC)在京发布了《第25次中国互联网络发展状况统计报告》(以下简称《报告》)。《报告》数据显示,截至2009年12月,我国网民规模已达3.84亿,互联网普及率进一步提升,达到28.9%。手机和笔记本作为网民上网终端的使用率迅速攀升,互联网随身化、便携化的趋势日益明显。此外,农村网民的规模也持续增长,达到10681万,占整体网民的27.8%,同比增长26.3%。正因为互联网具有广泛的群众基础,可以说网络舆论在很大程度上代表了民意。

网络舆论监督的发展除了技术上的原因,也有社会上的原因。我国社会正处于转型期,经济的快速发展也使社会不断涌现出一些新矛盾和新问题,如贫富悬殊、官员腐败、传统价值观受冲击等,而《中国共产党党内监督条例》把新闻媒介的舆论监督列入党内监督的一个重要方面,从中共中央党校编写的各类学习读本可以看到,对新闻媒介的要求表现在:遵守中国共产党的新闻纪律比如要求报

---

<sup>①</sup> 邓小平著. 邓小平文选第1卷[M]. 北京:人民出版社,1994:273.

刊不许批评同级党委；<sup>①</sup>在一个时期内，媒体重点监督什么，由相关部门做出统一策划、统一把关等。<sup>②</sup>据中国传媒大学郭镇之教授的统计，当代中国舆论监督节目的代表《焦点访谈》，从1994年4月1日开播到1998年12月30日期间，共播出节目1632期，其中属于舆论监督节目的有396期。在这396期中，近一半的新闻报道主要发生地为地市一级及以上都市，共为190例，占40.8%；主要发生地为县级及以下村镇的，共有119例，占30.1%。<sup>③</sup>可以看出，《焦点访谈》舆论监督的范围偏重于基层。从这一点也能看出传统主流媒体积极正面的报道倾向。但是网络监督却较为随意，根据本文网络舆论监督事件列表（见文后），在涉及直接对违法犯罪官员进行监督的33件事件中，其中有23件为地市一级及以上都市，将近70%，而只有10件事件主要发生地为县级及以下村镇，只占约30%，由此可见，网络舆论监督事件更多地是体现了个人意志的表达，表达了对社会不公的愤怒，网友并不会将监督条例作为指导守则，其监督事件甚至带来负面的社会影响，但也更能从另一方面反映这个社会的现实，成为传统媒体监督的重要补充。

另外，监督机制的不完善也是网络舆论监督被公众热捧的重要原因。《中国青年报》社调中心近期的调查表明，担心举报以后石沉大海的受访者达到36.4%，而担心遭到举报对象打击报复的受访者达到34.9%。但是网络的放大效应和匿名性在一定程度上缓解了公众的忧虑，上网举报也成为小人物理所当然的一个途径。

## 1.2 研究方法

网络舆论监督发展至今，不少专家、学者都对此方面有过深刻的研究，但是大多数是单独针对其中一个网络事件进行个案分析，因此，本文综合运用文献回顾、内容分析和个案分析的方法对典型的网络舆论监督事例进行梳理，分析其对中国民主政治的重大意义。

首先是对文献进行充分研究。在本文中，文献来源主要包括三个部分，一是

① 中国共产党党内监督条例（试行）学习问答[M]. 北京：中共中央党校出版社，2004：210.

② 中国共产党党内监督条例（试行）学习读本[M]. 北京：中共中央党校出版社，2004：134.

③ 郭镇之、赵丽芳主编. 聚焦《焦点访谈》[M]. 北京：清华大学出版社，2004：320.

相关的著作，二是相关的论文，三是相关的统计资料和档案资料。

其次是充分利用内容分析方法进行综合分析。本文内容分析主要是从百度和谷歌中搜索出符合条件的典型网络舆论监督事件，并将其组成“事件列表”，对这些网络舆论监督事件进行综合分析，从中发现潜在的规律。

第三是具体运用个案分析的方法进行详细阐释。在每一涉及本文观点的具体章节中，本文都将尽量利用具体的案例对所讲述的内容进行分析，尽量做到事有所出，条理清晰，为文章观点提供翔实的论据。

### 1.3 研究目的

毛泽东说：“只有让人民来监督政府，政府才不敢松懈。只有人人起来负责，才不会人亡政息。”<sup>①</sup>而人人负责的民主监督更需要人人负责的管理环境的建立。在网络舆论监督过程中，由于有些网友思虑不周易受有心人士怂恿、网络法律规范不健全等因素，不时出现侵犯个人隐私权、伤害当事人身心的行为。

比如公众对其最重要的搜索方式——“人肉搜索”就毁誉参半，根据《深圳晚报》的最新调查显示，有68.15%的受访者表示，害怕被搜索或者“误搜索”，68.53%的人认为“人肉搜索”会泄露他人的个人信息等隐私，18.24%的人认为，网友滥用道德审判，13.23%的受访者认为，这会助长网络暴力。

互联网使用广泛、节点多、互动性强，群众可以广泛参与的优势使之对推动我国民主建设，保障人民群众的知情权、表达权、参与权，起着很重要的作用。作为公民参政议政的一种新兴手段，网络监督在得到社会各界广泛认可的同时也被寄予厚望。因此，本文将对网络舆论监督的特征进行梳理，从中探寻解决网络舆论监督的弊端、完善网络舆论监督方式的对策，进一步扩大中国式民主。

---

<sup>①</sup> 黄炎培. 民国丛书第五编[M]. 上海: 上海书店, 1989: 65.

## 第二章 文献综述及概念界定

### 2.1 文献综述

作为一种新兴的监督方式,网络监督引发了人们极大的兴趣,依靠网络便捷、隐匿、低成本的优势使得“让更多的人参与监督”成为可能,相对于党内监督 and 传统媒体监督,网络监督主体的广泛性是其区别于其他监督方式的最大特色,但是主体的广泛也意味着人员素质的参差不齐,对于正处于转型期的发展中国家来说,网络监督到底给我国带来了什么?我们该怎样有效利用这一新型监督方式以更好地推动我国向前发展?自从“网络监督”这一词汇进入公众视野以来,社会各界人士对此话题给予了充分关注,并从各个角度论述自己的观点。通过对相关文章的阅读和整理,可以发现,各方对网络监督的阐述在研究内容和研究方法上各有其特色,因此从这两方面对相关研究进行总结。

网络舆论监督发展至今,不少专家学者都对其进行了研究,根据出版的书籍、硕博学位论文及发表在期刊杂志上的文章,整理得出,相关研究内容主要涉及以下几个方面:

1、网络监督过程中产生的网络暴力问题。作为近期最受关注的监督方式,网络监督以其公开性和透明性得到了公众的追捧,但是随着执行网络监督的重要手段——人肉搜索对个人隐私权的侵犯,以及从网民在网络上对当事人的嘲讽谩骂转至现实生活中的围追堵截,“网络暴力”逐渐成为网络监督的一大软肋,学者对此多有研究和评述。对于网络暴力问题,相关研究论文主要从以下3个角度进行分析:一是对网络暴力的含义解析及成因分析。比如,赖黎捷于2007年在《新闻界》发表的《网络暴力现象解析》以及王刚于2007年在《传媒观察》上发表的《从“铜须事件”看网络暴力的成因》,均对网络暴力的本质及其成因做了分析,且都认为网络的匿名性与网民的从众性是网络暴力形成的重要原因;二是具体分析“人肉搜索”与网络暴力之间的关系。比如,刘锐在2008年第9期《新闻记者》上发表的《“人肉搜索”与网络暴力》,此文就是从“人肉搜索”

是否侵犯了当事人的名誉权和隐私权入手来分析其与网络暴力之间的关系,认为“人肉搜索”不能简单等同于网络暴力,而需要区别不同情况分别对待;三是着重探讨如何使网络有效发挥舆论监督的作用而不至于产生网络暴力。比如,辛文娟、赖函于2009年7月在《新闻知识》上发表的《从“网络暴力第一案”的审判看网络言论的监管》和黄亢于2009年7月在《新闻爱好者》上发表的《网络自律是遏止网络暴力的关键》,作者认为不合理或不合法的网络监督很容易就会演变成网络暴力,只有坚持传统媒体的舆论导向、加快法律法规建设、重建社会责任意识、加强自律意识才能有效避免网络暴力。

2、对网络监督中占主导地位的“网络舆论”的分析与探讨。在对网络监督进行研究之时,“网络舆论”是不能绕过的重要内容,学者对网络舆论的研究主要集中在以下几方面:一是重点分析网络舆论的生成及特点。比如杨元元的硕士论文《网络舆论的生成及特点研究》和傅宁于2005年1月在《新闻界》上发表的《试析互联网络中舆论形成的特点》,对网络舆论的生成过程进行研究,并从事与传统媒体的比较中发现网络舆论的特点;二是对如何引导网络舆论进行探讨。比如陈力丹于1999年在《新闻与传播研究》上发表的《论网络传播的自由与控制》和沈刘红在2004年第5期《传媒观察》发表的《网络舆论的形成与引导》。前者认为网络舆论很重要,而维护其“自由”和对其“监管”是相辅相成的两个方面,后者对网络舆论引导存在的困难进行了梳理,并提出了几点对策。

3、比较网络监督与传统媒体监督的异同。网络监督与传统媒体监督存在区别的根源就在于监督媒介的不同,与传统媒体相比,网络既有作为大众传播媒介而存在的共同特征,也有作为新兴媒体而独有的特性,以网络为主要媒介的网络监督当然有其独特的地方,相关研究对此作了深入的探讨,比较典型的论文有以下几篇:李良荣、张嫒于2008年7月在《国际新闻界》上发表文章《新老媒体结合 造就舆论新格局》,对网络舆论监督的特征和优势进行了梳理和分析,充分肯定网络舆论监督的巨大作用和光明前景;王佳于2008年8月中在《青年记者》上发表《网络舆论监督特性分析》,文章总结了网络舆论监督的四大特性,包括“开放性,零门槛”、“集思广益,信息互补”、“无利益驱动,追求事实真相,结论客观”、“自我过滤功能”。

4、分析网络监督的利弊及探讨如何完善网络监督。相对于传统的广播电视

等大众传播媒介来说，网络已算是一个新兴的传播媒介，网络监督更是在 2000 年之后才逐渐为公众所熟悉，随着网络监督渐受热捧，网络监督的弊端也日益凸显，如何完善网络监督使其更好地为社会服务成为学者研究的重要内容。对此方面做出研究的相关代表论文为以下两篇：一是蔡文艺、贾桂军于 2009 年 5 月在《新闻爱好者》上发表的《网络舆论监督的优势与劣势》，文章侧重与传统媒体监督进行比较，全面分析网络舆论监督的优势与劣势；二是田群兰于 2009 年 5 月在《新闻知识》上发表的《论网络舆论监督存在的问题及对策》，此文具体从“法、网、人”三方面提出要求，全方位探讨如何完善网络舆论监督。

5、研究探讨网络监督中的“人”。在社会生活中，人是绝对的主体。虽然名为“网络监督”，监督者并不虚幻，而依然是现实生活中的公众，因此，对网络监督中“人”的研究也是大有人在。相关文章主要分为以下两类：一是研究抽象的“人”，即对网络监督的主体进行分析，比较典型的文章是张士坤于 2008 年 8 月在《网络财富》上发表文章《有效利用网络传播提升公众舆论监督主体地位——以网民对地震善款使用的监督为例》，指出网络真正使监督的主体——公众得到凸显，不像传统媒体监督时代是被作为精英阶层的媒体代表代言，甚少参与监督；二是研究具体的“人”，即实际参与网络监督的“独立调查人”，如周亦楣 2008 年 6 月在《传媒观察》上发表的《独立调查人，网络舆论监督的新生力量》，肯定独立调查人在网络监督中发挥的巨大作用，同时也指出独立调查人面临的困境，探讨如何使之更稳妥地开展调查活动以协助网络监督。

6、肯定并总结网络监督在反贪腐中的重大意义。随着我国经济的快速发展，伴随而来的是贪腐官员数量的增多以及贪污金额的增长，但是滞后的制度改革无法完全严惩贪腐人员，公众的不公心理渐长，而此时网络的出现刚好为公众积极主动的伸张正义提供了平台，网络反腐逐渐成为热门词汇，学者也对此多有研究。代表文章包括以下两篇：一是王守光于 2005 年在《理论前沿》第 5 期上发表的文章《网络监督——预反腐败的有效监督形式》，文章对新时期腐败现象的新特点作出总结，并指出网络监督在反腐中的优势；二是黄木在《经济师》2008 年第 11 期发表《论网络反腐及其发力路径》，对网络反腐的最新特点做出梳理，并探讨如何对其进行引导以实现网络反腐的良性发展。

研究内容虽然重要，研究方法却也不可忽视，毕竟研究方法的准确利用可以

大大提高研究内容的真实性和权威性。但是翻阅各篇文章，却发现各界人士对网络监督的研究方法较为单一，主要是以下两种方法：

1、抽象地通过直观感受对所要研究的内容进行概述。对相关论文进行翻阅可以看到，有很大一部分是有关利弊、异同和意义的文章，而这些文章都没有比较明显的定性或定量的研究方法，其所研究的内容得出的结论具有很大的雷同性，不够新颖独特。

2、从具体网络事件的个案着手进行分析。比如利用个案分析网络舆论监督的效力、利弊及发展前景，像《新闻窗》2008 年第四期中孟航宇的《“全民打虎”与公权参与——从华南虎事件看网络媒体监督效力及发展前景》就从华南虎事件发展过程进行梳理，从中分析了网民全面参与的现象及网络舆论对国家职能部门的影响，并讨论了网络监督的利弊及其发展前景。

## 2.2 概念界定

作为近年来公众耳熟能详的词汇，网络舆论监督已经成为民主的代名词，但是不少人对网络舆论监督的含义还是定位于“利用网络进行监督”的简单概念中，虽然不失为一种正确的解读方法，却仍然不够精确，本文就此对网络舆论监督的概念进行分析，详细阐释网络舆论监督的主体、方式和对象。

### 2.2.1 舆论监督和新闻监督

要对网络舆论监督进行定义，首先要弄清楚舆论监督的含义，舆论监督包括“舆论”和“监督”两个词，在中国，“舆论”可以说古已有之，“舆”字的本义为车厢或轿，又可以解释为众、众人或众人的，因此，“舆论”作为一个词组，发展至现代，其最简单最直白的解释即为“公众的言论”，而根据《辞海》，“监督”的定义之一为“监察督促”，《后汉书·荀 传》就有记载：“古之遣将，上设监督之重，下建副二之任。”虽然“舆论”和“监督”在中国早已出现，但是相对于中国悠久的历史，两者组合成词组“舆论监督”却算是新词。

“舆论监督”出现的时间虽短，但是对它的讨论却从来没有间断过，而每次



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕